

# Algemene Voorwaarden MVI AudioVisual B.V.

## Artikel 1 – Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. MVI AudioVisual B.V. : de verkoper van de Producten en diensten gevestigd te Ruysdaelstraat 42, 8021 DR in Zwolle
- b. Koper : iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf met wie MVI AudioVisual B.V. onderhandelt over de totstandkoming van een Overeenkomst
- c. Zakelijke klant: iedere natuurlijke of rechtspersoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- d. Consument: iedere natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- e. Overeenkomst: iedere Overeenkomst die tussen MVI AudioVisual B.V. en Koper tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding en ter uitvoering van die Overeenkomst en de daarbij behorende Producten en/of diensten
- f. Producten: zaken die het onderwerp zijn van de Overeenkomst en alle bijbehorende diensten / services
- g. Bericht: iedere mogelijke kennisgeving van MVI AudioVisual B.V. aan Koper, daaronder begrepen (maar niet beperkt tot) : brochures; advertenties; catalogi; offertes; Internetsite(s); e-mail; faxen; brieven; opdrachtbevestigingen en facturen.
- h. Internet: de Internetsite van MVI AudioVisual B.V., [www.mvi-engineering.com](http://www.mvi-engineering.com)
- i. Eind-gebruiker: iedere natuurlijke persoon die de producten uitendelijk gebruikt.

## Artikel 2 – Algemeen

2.1 Indien een of meer bepalingen van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd worden, zullen de overige bepalingen van deze Voorwaarden volledig van kracht blijven. MVI AudioVisual B.V. en Koper zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepaling overeen te komen

2.2 Op bepaalde Producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn. Wanneer er strijdigheden bestaan tussen de aanvullende voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden, dan gelden in beginsel die bedingen uit de aanvullende voorwaarden tenzij uitdrukkelijk anders is bepaald.

2.3 Op software producten kunnen aanvullende voorwaarden van toepassing zijn die door de eind-gebruiker geaccepteerd moeten worden voordat de installatie plaats vind. Indien koper een eind-gebruiker is dan is artikel 2.2 van toepassing. Indien koper desbetreffende product doorverkoopt, dient koper op de hoogte te zijn van deze aanvullende voorwaarden en voor de verantwoordelijkheid hiervan.

2.4 MVI AudioVisual B.V. levert en handelt alleen aan zakelijke klanten, niet aan consumenten.

## Artikel 3 – Toepasselijkheid

3.1 Deze Voorwaarden zijn van toepassing op Overeenkomsten, bestellingen en aanbiedingen en op alle daarmee verband houdende (rechts)handelingen van MVI AudioVisual B.V. en Koper. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Koper wordt door MVI AudioVisual B.V. uitdrukkelijk van de hand gewezen

3.2 Tenzij de aard of specifieke inhoud van een bepaling in deze Voorwaarden zich daartegen verzet, is het bepaalde in deze Voorwaarden mede van toepassing op Overeenkomsten waarbij MVI AudioVisual B.V. niet optreedt in haar hoedanigheid van Verkoper

3.3 Deze Voorwaarden gelden met ingang van 1 januari 2011. MVI AudioVisual B.V. heeft te allen tijde het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden gelden op alle nieuw te sluiten Overeenkomsten. Op reeds bestaande Overeenkomsten blijft de oude versie van de Algemene Voorwaarden van toepassing.

## **Artikel 4 - Aanbiedingen en totstandkoming Overeenkomst**

4.1 Alle aanbiedingen van MVI AudioVisual B.V. zijn vrijblijvend en gelden onder voorbehoud van de beschikbaarheid van het product. Indien een product niet beschikbaar is, dan zal de Koper hiervan Bericht krijgen

4.2 Een Overeenkomst komt tot stand op het moment dat een schriftelijke orderbevestiging naar de Koper is verzonden naar het door de Koper opgegeven adres of wanneer Koper op andere schriftelijke wijze een akkoord voor levering van MVI AudioVisual B.V. ontvangt of doordat door MVI AudioVisual B.V. uitvoering aan een order wordt gegeven

4.3 Alle aanbiedingen zijn zorgvuldig gedaan. MVI AudioVisual B.V. staat niet in voor: afwijkingen in kleur, afbeeldingen, getallen, specificaties en/of andere aanduidingen. Geringe afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding geven tot schadevergoeding en of ontbinding van de Overeenkomst

4.4 Koper erkent dat elektronische communicatievormen een geldige Overeenkomst tot stand kunnen laten komen. De elektronische bestanden die door deze communicatie tot stand komen gelden als bewijs

4.5 Wijzigingen van en aanvullingen op enige bepaling in een Overeenkomst gelden slechts indien zij schriftelijk door MVI AudioVisual B.V. zijn vastgelegd en hebben alleen betrekking op de betreffende Overeenkomst.

## **Artikel 5 - Prijs en prijswijzigingen**

5.1 Alle door MVI AudioVisual B.V. gecommuniceerde prijzen zijn in Euro, exclusief BTW/omzetbelasting (tenzij anders aangegeven) en exclusief eventuele overige wettelijke of anderszins van overheidswege verplichte toeslagen, tenzij expliciet anders is aangegeven

5.2 Bezorgkosten zijn niet inbegrepen bij de prijzen. Op elke order zullen bezorgkosten worden berekend (tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen) De hoogte van de bezorgkosten voor zending in Nederland is rond de 25 Euro, voor België rond de 50 Euro en wordt per DHL geleverd.

5.3 Een actie heeft slechts een beperkte geldigheidsduur. Specifieke en/of aanvullende voorwaarden kunnen op een actie van toepassing zijn. Van zowel de geldigheidsduur alsook specifieke, dan wel aanvullende voorwaarden, staat een vermelding bij de actie.

5.4 Verleende kortingen en of andere (prijs) afspraken gelden telkens voor een enkele Overeenkomst. Er kunnen geen rechten hieruit ontleend worden voor andere Overeenkomsten

5.5 Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst voor MVI AudioVisual B.V. geldende omstandigheden, zoals onder meer valutakoersen, vrachttarieven en dealerprijzen. Indien (een of meerdere van) deze omstandigheden na het sluiten van de Overeenkomst doch voor de aflevering wijzigen, heeft MVI AudioVisual B.V. het recht de afgesproken prijzen te wijzigen. Indien de prijs binnen drie maanden na het sluiten van de Overeenkomst verhoogd wordt, heeft de koper het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## **Artikel 6 - Betaling**

6.1 MVI AudioVisual B.V. accepteert uitsluitend de volgende betaalwijzen:

- Bancaire overschrijving

De betaalwijzen kunnen in de toekomst worden uitgebreid of beperkt.

De actuele betaalwijzen worden kenbaar gemaakt op de Internetsite

6.2 De Koper heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde Berichten onverwijld aan MVI AudioVisual B.V. te melden

6.3 In het geval een betalingsverplichting niet binnen de gestelde termijn wordt nagekomen dan geldt dat de Koper in verzuim is. Onder het niet nakomen van een betalingsverplichting wordt ook verstaan het ongedaan maken van een reeds verrichte betaling. Indien de Koper in verzuim is zijn alle vorderingen, uit welke hoofde dan ook van MVI AudioVisual B.V. op Koper onmiddellijk opeisbaar

6.4 In het geval de situatie van 6.3 zich voordoet dan is de Koper, zonder nadere ingebrekestelling, vertragungsschade verschuldigd totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan. De vertragungsschade is de wettelijke rente, vermeerderd met 2%, over het openstaande bedrag, gerekend vanaf het moment van het verzuim met een minimum bedrag van € 15.00 (excl. BTW) . Hierbij geldt dat een reeds ingegane maand voor een volle maand wordt gerekend

6.5 Indien de Koper in verzuim is dan is de Koper verplicht de eventuele (buiten)gerechtelijke kosten te vergoeden. Deze buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van het onbetaald gebleven bedrag met een minimum van € 75.00 (excl. BTW)

6.6 Elk door de Koper verrichte betaling strekt telkens eerst ter voldoening van eventuele verschuldigde rente en kosten. De betaling van opeisbare facturen zullen worden voldaan op basis van anciënniteit, niettegenstaande andersluidende mededelingen van de Koper

6.7 In geval van het niet nakomen van een betalingsverplichting is MVI AudioVisual B.V. gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden of (verdere) levering op te schorten tot het moment waarop de Koper alle verplichtingen volledig is nagekomen

6.8 Deelbetalingen zijn enkel gerechtigd in overleg met MVI AudioVisual B.V..

6.9 Alle aan de Koper in rekening gebrachte bedragen moeten zonder korting of inhouding worden gedaan. De Koper is niet bevoegd tot verrekening. De Koper heeft verder niet het recht om enige betalingsverplichting jegens MVI AudioVisual B.V. op te schorten.

6.10 MVI AudioVisual B.V. heeft het recht om in voorkomende gevallen vooruitbetaling van (een deel van) de koopsom te verlangen.

6.11 Indien MVI AudioVisual B.V., nadat de Koper in verzuim is, betalingsherinneringen of andere verzoeken tot betaling aan Koper richt, dan doet dit niet af aan het bepaalde in 6.4, 6.5, 6.6, 6.7, 6.8, 6.9, 6.10

## Artikel 7 – Eigendomsvoorbehoud

7.1 Eigendom van Producten gaat, niettegenstaande de feitelijke bezorging, pas op de Koper over, nadat de Koper al hetgeen ter zake van enige Overeenkomst met MVI AudioVisual B.V. is verschuldigd, volledig heeft voldaan. Daaronder is mede begrepen vergoeding van rente en kosten, ook van eerdere uitgevoerde bestellingen

7.2 De Koper mag de Producten, voordat de eigendom daarvan is overgegaan, niet belasten, verkopen, doorleveren, vervreemden, verhuren, in gebruik geven, verpanden of anderszins bezwaren. Totdat de feitelijke overdracht van eigendom heeft plaatsgevonden mag, behoudens andere bepalingen en verplichtingen, het Product enkel met de bestemming, zoals deze bij het sluiten van de Overeenkomst is bepaald of redelijkerwijs was te verwachten, corresponderend gebruik worden toegepast. De Zakelijke klant is slechts gerechtigd de Producten, waarvan MVI AudioVisual B.V. eigenaar is, aan derden te verkopen of af te leveren, voorzover dit in het kader van Zakelijke klants normale bedrijfsuitoefening noodzakelijk is

7.3 De Koper stemt toe om op eerste verzoek van MVI AudioVisual B.V., of door MVI AudioVisual B.V. aan te wijzen (rechts)personen, de Producten ter beschikking te stellen en verleent reeds nu onherroepelijk machtiging om de plaats waar de Producten zich bevinden te betreden teneinde de onder eigendomsvoorbehoud vallende Producten mee te nemen

7.4 Bij beslag, (voorlopige) surséance van betaling of faillissement dient de Koper onmiddellijk de beslagleggende deurwaarder, de bewindvoerder of de curator te wijzen op de (eigendoms-)rechten van MVI AudioVisual B.V..

7.5 In geval van leveringen van software verkrijgt de Koper alleen de gebruiksrechten en wordt de Koper nimmer eigenaar van de software. De auteursrechten berusten bij de fabrikant.

## **Artikel 8 – Aflevering, afleveringstermijn en inspectie bij aflevering**

8.1 Opgaven van aflevertijden gelden als een indicatie en nooit als een uiterste termijn. Nader verstrekte informatie omtrent levertijden blijft eveneens indicatief.

8.2 Overschrijding van een afleveringstermijn geeft de Koper niet het recht tot enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst. Indien de aflevering meer dan dertig (30) dagen, gerekend vanaf het moment van de vooraf overeengekomen afleverdatum, duurt, dan mag de Overeenkomst ontbonden worden zonder dat er recht op enige schadevergoeding ontstaat. Deze bepaling geldt alleen voor zover de vertraging niet is te wijten aan overmacht als bedoeld in artikel 13

8.3 Indien MVI AudioVisual B.V. voor de uitvoering van de Overeenkomst gegevens dan wel hulpmiddelen nodig heeft die door de Koper moeten worden verstrekt, zal de afleveringstermijn nooit eerder ingaan dan op de dag dat alle benodigde gegevens of hulpmiddelen in het bezit zijn van MVI AudioVisual B.V..

8.4 Aflevering geschiedt door bezorging op het door de Koper tijdens de totstandkoming van de Overeenkomst opgegeven adres. Bij bepaalde betalingen, waaronder betalingen met behulp van een creditcard, dient MVI AudioVisual B.V. de eisen m.b.t. bezorging in acht te nemen zoals die door de desbetreffende kredietmaatschappijen gesteld worden. Een en ander zal tijdig kenbaar worden gemaakt aan de Koper

8.5 Bezorging kan in meerdere deelleveringen plaats vinden. Dit zal voor de Koper geen extra kosten met zich meebrengen dan hetgeen bij het sluiten van de Overeenkomst is opgegeven

8.6 Voor leveringen binnen de EU: Het risico gaat over op de Koper zodra de Producten op het opgegeven adres zijn bezorgd. Voor leveringen buiten de EU gaat het risico over op de koper zodra de producten de Nederlandse douane zijn gepasseerd.

8.7 Wanneer bij een poging tot bezorging de Koper de (deel)aflevering niet accepteert dan is MVI AudioVisual B.V. gerechtigd de kosten, hierin mede begrepen de kosten van terugzending en (transport)schade, voortkomend uit deze niet acceptatie te verhalen op de Koper

8.8 De Koper is verplicht de Producten onmiddellijk na ontvangst te (doen) inspecteren op juistheid van het geleverde en op zichtbare gebreken

8.9 Zakelijke klanten mogen Producten afwijzen wegens non-conformiteit met het overeengekomene (zichtbare gebreken) binnen vijf (5) werkdagen na aflevering. Daarna worden de Producten geacht te zijn aanvaard.

8.10 Na het constateren van enig gebrek is de Koper verplicht om het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie van de betreffende Producten onmiddellijk te staken en voorts al het redelijkerwijs mogelijke te doen en te laten ter voorkoming van (verdere) schade.

8.11 De Koper zal alle voor onderzoek van de klacht noodzakelijke medewerking verlenen, onder meer door MVI AudioVisual B.V. in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te (doen) stellen naar de omstandigheden van het gebruik, de bewerking, verwerking en/of installatie

8.12 Aan het in behandeling nemen van een klacht kan de Koper geen rechten ontlenen.

8.13 Indien de Koper geen medewerking verleent of anderszins onderzoek niet (meer) mogelijk is, wordt de klacht niet in behandeling genomen en heeft de Koper geen aanspraken terzake.

8.14 Het staat de Koper niet vrij de Producten te retourneren, voordat MVI AudioVisual B.V. daarmee heeft ingestemd. Uitsluitend indien tijdig, correct en terecht is gereclameerd zijn de redelijke kosten van retourneren voor MVI AudioVisual B.V..

8.15 Indien de Koper tijdig, correct en terecht klaagt over gebreken aan een Product, is de daaruit voor MVI AudioVisual B.V. voortvloeiende aansprakelijkheid beperkt tot de in artikel 10 omschreven verplichtingen.

## Artikel 9 – Ruilen en herroepingrecht

9.1 De Koper mag binnen dertig (30) kalenderdagen na ontvangstname zonder boete en zonder opgave van redenen de koop ontbinden met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.2 t/m 9.5. Indien van het herroepingrecht gebruik wordt gemaakt zal MVI AudioVisual B.V. zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 30 dagen na de ontbinding zorgdragen voor de terugbetaling van het door de Koper aan MVI AudioVisual B.V. betaalde, mits de desbetreffende Producten zijn geretourneerd. Ontvangstname is hier gedefinieerd als het moment waarop koper het product volledig werkend (inclusief eventuele licentie codes) heeft ontvangen.

9.2 Uitgesloten van ontbinding in de zin van artikel 9.1 of omruilen van een product zijn de volgende Producten:

- Gepersonifieerde Producten en Producten die op maat, dan wel naar de specificaties, van de Koper zijn gemaakt/besteld
- Producten waarvoor een dagprijs geldt

9.3 Het betreffende Product dient compleet en in originele staat te zijn. Op of aan het betreffende Product inclusief de verpakking mag geen enkele wijziging zijn aangebracht en deze dient in ongeschonden staat te zijn; alle documentatie, garantiebewijzen en verpakkingsmaterialen dienen eveneens bij de retourzending te worden gevoegd

9.4 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het (tijdig) terugzenden van het betreffende Product. De kosten van de terugzending zijn in principe voor rekening van de Koper. Terugzending dient te geschieden volgens de specifieke richtlijnen die door MVI AudioVisual B.V. worden verstrekt.

9.5 MVI AudioVisual B.V. kan besluiten, in het kader van de RMA procedure, het betreffende Product op te halen bij de Koper. Koper dient dan, conform de richtlijnen, MVI AudioVisual B.V. in staat te stellen het Product op te laten halen

9.6 Koper kan de RMA procedure inzien op de website van MVI AudioVisual B.V. of opvragen bij de customer service afdeling.

## Artikel 10 – Garantie

10.1 Door fabrikanten of toeleveranciers van Producten aan MVI AudioVisual B.V. gegeven garanties betreffende deze Producten zullen steeds aan de Koper worden overgedragen.

10.2 Bij Producten die met fabrieksgarantie worden geleverd dient de Zakelijke klant zich met klachten rechtstreeks tot de fabrikant of toeleverancier te wenden. Desgevraagd kan MVI AudioVisual B.V. daarbij tussen de Zakelijke klant en fabrikant of toeleverancier bemiddelen, bijvoorbeeld (doch niet uitsluitend) door het product namens en voor risico van de Zakelijke klant te verzenden naar de fabrikant of toeleverancier.

10.3 Op voorwaarde dat tijdig, correct en overeenkomstig de bepalingen van artikel 8.8 e.v. is geklaagd en genoegzaam is aangetoond dat de Producten niet beantwoorden aan hetgeen terzake is overeengekomen, of materiaal en/of constructiefouten vertonen, of niet behoorlijk functioneren, heeft MVI AudioVisual B.V. de keus hetzij de niet deugdelijk gebleken Producten of onderdelen daarvan tegen retournering daarvan te

vervangen door nieuwe Producten of onderdelen, hetzij de betreffende Producten of onderdelen deugdelijk te repareren, hetzij tegen retournering van de ondeugdelijk gebleken Producten of onderdelen de koopprijs daarvan te restitueren c.q. het gefactureerde bedrag te crediteren, hetzij de Koper alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de koopprijs te verlenen. Door voldoening aan één van de hiervoor genoemde prestaties is MVI AudioVisual B.V. terzake van haar verplichtingen volledig gekweten.

10.4 Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen aanspraak op garantie worden gedaan indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen:

- indien er veranderingen in of aan het Product zijn aangebracht; waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van de producent zijn verricht;
- indien de originele factuur niet kan worden overgelegd, is gewijzigd of onleesbaar gemaakt;
- indien gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of niet met de bestemming corresponderend gebruik;
- indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud;
- indien het serienummer is verwijderd, gewijzigd of anderszins oncontroleerbaar is gemaakt;
- indien na het in werking treden van een reparatieprocedure de Koper meldt dat er aanspraak op garantie wordt gemaakt;
- indien het product is vervreemd.

10.5 indien het Product door koper is doorverkocht of doorgeleverd zijn de grantiebepalingen van toepassing, maar kan alleen de koper aanspraak maken op garantie. De koper is altijd zelf verantwoordelijk voor ondersteuning en garantieafhandeling aan de partij aan wie is doorgeleverd of doorverkocht.

## **Artikel 11 - Aansprakelijkheid**

11.1 Bij Zakelijke klanten kan MVI AudioVisual B.V. slechts aansprakelijk gehouden worden voor directe schade die is toe te rekenen aan opzet of grove schuld van MVI AudioVisual B.V.. Voor indirecte schade; gevolg- of bedrijfsschade; winst- of omzetderving; verlies van besparingen; door de Koper door middel van redelijk gedrag vermijdbare schade of voor schade ontstaan uit overmacht, is MVI AudioVisual B.V. nimmer aansprakelijk.

11.2 Indien MVI AudioVisual B.V. aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van MVI AudioVisual B.V. beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3 Tenzij de schade is veroorzaakt door grove schuld of opzet van MVI AudioVisual B.V. (of van haar leidinggevend personeel), zal Koper MVI AudioVisual B.V. vrijwaren tegen alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdend met de producten en zal hij MVI AudioVisual B.V. alle schade vergoeden die MVI AudioVisual B.V. lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken

## **Artikel 12 – Verzuim en ontbinding**

12.1 Bij verzuim van Koper of in één van de in artikel 12.2 genoemde gevallen zijn alle vorderingen van MVI AudioVisual B.V. op Koper, uit welke hoofde ook, onmiddellijk en volledig opeisbaar en is MVI AudioVisual B.V. bevoegd tot opschorting van de uitvoering van elke Overeenkomst en/of tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van enige Overeenkomst. Het voorgaande doet niet af aan de overige rechten van MVI AudioVisual B.V. op grond van de wet of de Overeenkomst.

12.2 In geval van (voorlopige) surséance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van (het bedrijf van) Koper, zullen alle Overeenkomsten van rechtswege zijn ontbonden, tenzij MVI AudioVisual B.V. binnen een redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de Overeenkomst te verlangen.

### **Artikel 13 – Overmacht**

13.1 Indien MVI AudioVisual B.V. door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens Koper kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachttoestand

13.2 Indien de overmachttoestand 30 dagen duurt, hebben beide partijen het recht de Overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voorzover de overmachtsituatie dit rechtvaardigt

13.3 Ingeval van overmacht heeft Koper geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als MVI AudioVisual B.V. als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben

13.4 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van MVI AudioVisual B.V. onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Koper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van MVI AudioVisual B.V. kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden wordt onder meer gerekend: stakingen en uitsluitingen, brand, burgeroorlog, terrorisme, energiestoringen, bedrijfsstoringen, stagnatie of andere problemen bij de productie door MVI AudioVisual B.V. of haar toeleveranciers en/of bij haar eigen of door derden verzorgd transport en/of maatregelen van enige overheidsinstantie, telecommunicatiestoringen, alsmede het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning

13.5 MVI AudioVisual B.V. zal de Koper zo spoedig mogelijk van een (dreigende) overmachttoestand op de hoogte stellen.

### **Artikel 14 – Services en diensten**

14.1 MVI AudioVisual B.V. is te allen tijde gerechtigd om bij het leveren van services en diensten gebruik te maken van onderaannemers.

14.2 Voor de aflevering van services en diensten zal Koper adequate faciliteiten ter beschikking stellen.

### **Artikel 15 – Persoonsgegevens en privacy**

15.1 MVI AudioVisual B.V. respecteert uw privacy en garandeert dat uw gegevens nooit aan derden worden gegeven, verkocht of verhuurd voor commerciële doeleinden.

### **Artikel 16 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

16.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij MVI AudioVisual B.V. partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

16.2 De rechter in Zwolle, Nederland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft MVI AudioVisual B.V. het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

16.3 Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.